

# **BAB I**

## **PENDAHULUAN**

### **1.1. Latar Belakang**

Kantor Kesyahbandaran dan Otoritas Pelabuhan Kelas III Satui merupakan unit pelaksana teknis Kementerian Perhubungan Laut yang bertugas menyelenggarakan pelayanan kesyahbandaran dan kepelabuhanan. Sebagai instansi pemerintah, Kantor Kesyahbandaran dan Otoritas Pelabuhan Satui menangani banyak sekali dokumen dan surat menyurat baik surat masuk maupun surat keluar. Persuratan menjadi kegiatan administrasi yang fundamental dalam menunjang kelancaran kegiatan operasional instansi.

Saat ini, sistem persuratan dan pengelolaan arsip di Kantor Kesyahbandaran dan Otoritas Pelabuhan Satui masih dilakukan secara konvensional dimana penyimpanan arsipnya masih dalam bentuk arsip fisik yang disimpan di lemari/filling cabinet. Hal ini menyebabkan sistem kearsipan menjadi tidak efektif dan efisien karena rawan hilang dan rusak, memakan tempat penyimpanan yang besar, sulit melacak keberadaan surat, serta memakan waktu lama dalam pencarian data.

Oleh karena itu, diperlukan sebuah sistem basis data persuratan terkomputerisasi agar proses administrasi dan pengelolaan surat menyurat serta kearsipan dapat berjalan lebih mudah, cepat, aman, dan terorganisir dengan baik. Sistem basis data persuratan diharapkan dapat membantu pegawai dalam melakukan pencatatan surat masuk dan surat keluar, penomoran surat secara

otomatis, pencarian data surat dengan cepat, pembuatan laporan surat masuk dan surat keluar, serta penyimpanan arsip surat secara elektronik sehingga lebih efisien ruang penyimpanan.

Berdasarkan latar belakang tersebut, penelitian ini akan membahas tentang perancangan dan pembangunan sistem basis data persuratan pada Kantor Kesyahbandaran dan Otoritas Pelabuhan Kelas III Satui.

### **1.2. Rumusan Masalah**

Berdasarkan latar belakang maka rumusan masalah pada penelitian ini yaitu:

1. Belum adanya aplikasi atau sistem yang efektif dalam menangani arsip surat pada Kantor Kesyahbandaran dan Otoritas Pelabuhan Kelas III Satui.
2. Kurangnya informasi pencarian data arsip surat pada Kantor Kesyahbandaran dan Otoritas Pelabuhan Kelas III Satui.
3. Perancangan system website dengan Bahasa pemrograman *PHP* dan pengelolaan database dengan *MySQL*.

### **1.3. Ruang lingkup Penelitian**

Ruang lingkup dalam penelitian ini adalah:

1. Sistem basis data persuratan mencakup pencatatan arsip surat masuk dan surat keluar.
2. Laporan yang dihasilkan oleh sistem berupa laporan dari arsip surat masuk dan surat keluar
3. Pengarsipan surat secara elektronik dalam sistem basis data.
4. Sistem dibangun menggunakan bahasa pemrograman *PHP* dan basis data *MySQL*.

#### **1.4. Tujuan Penulisan**

Tujuan dari penelitian ini adalah untuk merancang dan membangun sistem basis data arsip surat pada Kantor Kesyahbandaran dan Otoritas Pelabuhan Kelas III Satui.

#### **1.5. Manfaat Penelitian**

Manfaat yang diharapkan dari penelitian ini adalah:

1. Membantu Kantor Kesyahbandaran dan Otoritas Pelabuhan Kelas III Satui dalam mengelola administrasi persuratan dan kearsipan secara elektronik sehingga lebih efektif dan efisien.
2. Mempermudah pegawai dalam melakukan pencatatan, penomoran, pendistribusian, pengarsipan dan pelacakan surat masuk maupun surat keluar.
3. Memberikan kemudahan dalam pembuatan laporan-laporan surat yang dibutuhkan.
4. Menghemat penggunaan kertas karena arsip surat disimpan secara digital.

#### **1.6. Metode Penelitian**

Metode penelitian yang digunakan adalah:

1. Studi Lapangan Melakukan observasi dan wawancara di Kantor Kesyahbandaran dan Otoritas Pelabuhan Kelas III Satui terkait sistem administrasi dan persuratan yang berjalan.
2. Studi Literatur Mengumpulkan landasan teori dari jurnal, buku, dan sumber lain terkait sistem informasi persuratan.
3. Analisis dan Perancangan Sistem Merancang sistem basis data persuratan berdasarkan data dan kebutuhan yang diperoleh.

4. Implementasi Sistem Membangun sistem basis data persuratan menggunakan bahasa pemrograman *PHP* dan basis data *MySQL*.
5. Pengujian Sistem Melakukan pengujian *alpha* dan *beta testing* untuk memastikan sistem berjalan dengan baik.

### **1.7. Sistematika Penulisan**

#### **BAB I : PENDAHULUAN**

Pada bab ini dibahas tentang latar belakang, rumusan masalah, batasan masalah, tujuan penelitian, manfaat penelitian, metode penelitian, serta sistematika penulisan.

#### **BAB II : LANDASAN TEORI**

Dalam bab ini membahas tentang dasar-dasar teori yang melandasi penyusunan dan perancangan dalam pengembangan sistem perangkat lunak, hasil-hasil penelitian sebelumnya atau penelitian terkait dan profil objek penelitian.

#### **BAB III : ANALISIS MASALAH DAN RANCANGAN PROGRAM**

Dalam bab ini menguraikan tentang analisis sistem yang sedang berjalan, analisis kebutuhan sistem, rancangan model sistem, rancangan struktur basis data dan rancangan masukan dan keluaran sistem.

#### **BAB IV : IMPLEMENTASI DAN UJI COBA PROGRAM**

Dalam bab ini membahas tentang spesifikasi sistem, langkah-langkah pembuatan sistem, tampilan aplikasi yaitu implementasi dari rancangan sistem yang telah dibuat dan pengujian.

#### **BAB V : PENUTUP**

Dalam bab ini membahas tentang kesimpulan serta saran untuk dilaksanakan lebih lanjut guna pengembangan penelitian.

## **BAB V**

### **PENUTUP**

#### **5.1. Kesimpulan**

Studi kasus penulis menghasilkan aplikasi “Sistem Basis Data Persuratan Pada Kementerian Perhubungan Laut” aplikasi ini dirancang menggunakan bahasa pemrograman *PHP* dengan metode *waterfall* dan dilakukan pengujian menggunakan metode *Blackbox Testing* dan *User Acceptance Testing*.

Sistem basis data persuratan ini dibuat untuk mengelola data dan informasi persuratan di Kementerian Perhubungan Laut. Melalui analisis dan implementasi sistem basis data, pengguna dapat mengakses informasi dengan lebih cepat, mengurangi kesalahan input dan redundansi data, serta meningkatkan keamanan dan keakuratan dokumen persuratan, adapun hasil yang di dapatkan setelah melakukan pengujian, sistem ini dapat melakukan penyimpanan, pencarian, dan pengambilan data surat secara efisien.

#### **5.2. Saran**

Selaras dengan perkembangan teknologi, pertimbangkan integrasi sistem basis data dengan sistem lain yang digunakan di Kementerian Perhubungan Laut. Hal ini dapat membantu dalam pertukaran data yang lebih lancar dan efisien antar departemen atau unit kerja.

Lakukan evaluasi berkala terhadap keberhasilan implementasi sistem basis data. Dengan mengukur kinerja sistem dan mengidentifikasi area perbaikan, Kementerian dapat terus meningkatkan efektivitas dan efisiensi operasionalnya.

## DAFTAR PUSTAKA

- Ade Suryadi, & Yuli Siti Zulaikhah. (2019). Rancang Bangun Sistem Pengelolaan Arsip Surat Berbasis Web Menggunakan Metode Waterfall. Jurnal Khatulistiwa Informatika, Vol. Vii, No. 1.
- Anendya, A. (2023, 7 26). Aplikasi Berbasis Web: Pengertian, Jenis, Contoh, & Keunggulan. Retrieved From Dewaweb: <https://www.dewaweb.com/blog/aplikasi-berbasis-web/> , Diakses Pada 23 Desember 2023 Pukul 19:43 Wita
- Budi, A. S. (2022). Pengenalan Dan Penggunaan Dbms (Database Management System) Di Smk Tunas Media Kota Depok. Abdi Jurnal Publikasi.
- Intern, D. (2021, 5 12). Apa Itu Uml? Beserta Pengertian Dan Contohnya. Retrieved From Dicoding: <https://www.dicoding.com/blog/apa-itu-uml/>, Diakses Pada 23 Desember 2023 Pukul 19:58 Wita
- Nanang Hunaifi, Agung Baitul Hikmah, & Ai Nurhasan. (2019). Perancangan Sistem Informasi Permohonan Surat Online “Sipadu” Di Tingkat Kecamatan Berbasis Web. Jurnal Sistem Informasi, Teknologi Informasi Dan Komputer.
- Rahayu Amalia, & Nurul Huda. (2020). Sistem Informasi Pengarsipan Surat Masuk Dan Surat Keluar Pada Dinas Tenaga Kerja Dan Transmigrasi Kabupaten Musi Banyuasin. Jurnal Media Informatika Budidarma, Volume 4, Nomor 2, Page 363-368.
- Rahmadayanti, F., J. L., & Y. I. (2020). Aplikasi Management Surat Pada Dinas Kesehatan Kota Pagaralam Menggunakan Codeigniter. Jurnal Ilmiah Betrik.
- Saifudin, & Ade Yudin Setiaji. (2019). Sistem Informasi Arsip Surat (Sinau) Berbasis Web Pada Kantor Desa Karangsalam Kecamatan Baturraden. Jurnal Sains Dan Manajemen .

