

**PENGARUH KUALITAS SISTEM INFORMASI AKUNTANSI,
DAN KUALITAS PELAYANAN TERHADAP KEPUASAN
PENGGUNA APLIKASI KEUANGAN DIGITAL BRIMO
(Studi Kasus PT. BRI Unit Haruai Kab. Tabalong)**

SKRIPSI



**Disusun Oleh:
Juhratunnissa
(1911102107009)**

**PRODI AKUNTANSI
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS NAHDLATUL ULAMA
KALIMANTAN SELATAN
2023**

**PENGARUH KUALITAS SISTEM INFORMASI AKUNTANSI, DAN
KUALITAS PELAYANAN TERHADAP KEPUASAN PENGGUNA
APLIKASI KEUANGAN DIGITAL BRIMO
(Studi Kasus PT. BRI Unit Haruai Kab. Tabalong)**

SKRIPSI

Diajukan sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar
Sarjana Akuntansi (S.Ak.)



Disusun Oleh:
Juhratunnissa
(1911102107009)

**PRODI AKUNTANSI
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS NAHDLATUL ULAMA
KALIMANTAN SELATAN
2023**

HALAMAN PERNYATAAN ORISINALITAS

Saya yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Juhratunnissa

NIM : 1911102107009

Progam Studi : Akuntansi

Menyatakan bahwa skripsi ini adalah benar-benar hasil karya saya sendiri, bukan hasil karya orang lain. Semua sumber baik yang berupa kutipan maupun rujukan adalah benar. Apabila dikemudian hari terdapat ketidakbenaran atau penyimpangan dalam pernyataan ini maka saya bersedia menerima sanksi sesuai dengan peraturan perundang-undangan yang berlaku.

Banjarnegara, 2023

Materai
10.000

Juhratunnissa

HALAMAN PENGESAHAN

Skripsi dengan judul “**(Pengaruh Kualitas Sistem Informasi Akuntansi, Dan Kualitas Pelayanan Terhadap Kepuasan Pengguna Aplikasi Keuangan Digital BRImo)**” diajukan oleh:

Nama : Juhratunnissa

NIM :1911102107009

Program Studi : Akuntansi

Telah berhasil dipertahankan di hadapan Dewan Penguji dan diterima sebagai syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Ekonomi pada Program Studi Akuntansi, Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Nahdlatul Ulama Kalimantan Selatan.

Dewan Penguji

Pembimbing : Nazaruddin, SE., M.M.



Pembimbing : Setiafitrie Yuniarti, S.H., M.S.Ak.

Penguji : Siti Nur Aisah, S.E., M.A.B.

Ditetapkan pada tanggal 29 Mei 2023 di Banjar, Kalimantan Selatan.

Mengetahui,

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis
Universitas Nahdlatul Ulama Kalimantan Selatan

Nova Abriano, S.E., M.M.

ABSTRAK

Nama : Juhratunnissa
Program Studi : Akuntansi
Judul : Pengaruh Kualitas Sistem Informasi Akuntansi, Kualitas Pelayanan Terhadap Kepuasan Pengguna Aplikasi Keuangan Digital BRImo.
(Studi Kasus PT. BRI Unit Haruai Kab. Tabalong)

Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis pengaruh kualitas sistem informasi akuntansi dan kualitas pelayanan terhadap kepuasan pengguna aplikasi keuangan digital Brimo. Perkembangan teknologi informasi telah mengubah cara kita mengelola keuangan, dan aplikasi keuangan digital Brimo memberikan kemudahan akses dan transaksi keuangan yang cepat. Namun, penting untuk memahami faktor-faktor yang mempengaruhi kepuasan pengguna dalam menggunakan aplikasi ini. Metode penelitian yang digunakan adalah penelitian kuantitatif dengan pengumpulan data melalui kuesioner yang disebar kepada pengguna aplikasi Brimo. Data yang terkumpul dianalisis menggunakan analisis regresi untuk menguji hubungan antara kualitas sistem informasi akuntansi, kualitas pelayanan, dan kepuasan pengguna. Hasil penelitian menunjukkan bahwa kualitas sistem informasi akuntansi berpengaruh signifikan terhadap kepuasan pengguna aplikasi Brimo. Hal ini menunjukkan bahwa semakin baik kualitas sistem informasi akuntansi yang disediakan oleh Brimo, semakin tinggi tingkat kepuasan pengguna terhadap aplikasi tersebut. Selain itu, kualitas pelayanan juga tidak mempunyai pengaruh signifikan terhadap kepuasan pengguna.

Kata Kunci: *Kualitas Sistem Informasi Akuntansi, Kualitas Pelayanan, Kepuasan Pengguna*

ABSTRACT

Name : Juhratunnissa
Study Program : Accounting
Title : The Effect of Accounting Information System Quality,
Service Quality on User Satisfaction of BRImo Digital Financial
Application.
(Case Study of PT. BRI Unit Haruai Kab. Tabalong)

This study aims to analyze the effect of accounting information system quality and service quality on user satisfaction of Brimo digital financial applications. The development of information technology has changed the way we manage finances, and the Brimo digital financial application provides easy access and fast financial transactions. However, it is important to understand the factors that influence user satisfaction in using this application. The research method used is quantitative research with data collection through questionnaires distributed to Brimo application users. The collected data were analyzed using regression analysis to test the relationship between accounting information system quality, service quality, and user satisfaction. The results showed that the quality of the accounting information system had a significant effect on user satisfaction with the Brimo application. This shows that the better the quality of the accounting information system provided by Brimo, the higher the level of user satisfaction with the application. In addition, service quality also has no significant effect on user satisfaction.

Keywords: Accounting Information System Quality, Service Quality, User Satisfaction

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Perekonomian di Indonesia akhir-akhir ini sangat memburuk sehingga berakibat pada pelaku ekonomi dalam menjalankan usaha. Perusahaan yang menjadi salah satu pelaku ekonomi ikut terdampak akan hal ini. Perusahaan yang tidak mampu menyesuaikan dengan pertumbuhan ekonomi dan teknologi yang semakin canggih di era globalisasi ini akan memiliki resiko besar yang akan menimbulkan kebangkrutan. Oleh sebab itu, peranan teknologi informasi sangat diperlukan untuk menunjang kegiatan perusahaan dalam mencapai tujuannya. Perkembangan dunia digital semakin hari semakin cepat dan meluas hampir disemua bidang. Salah satu yang menjadi sasaran perkembangan dunia digital adalah dunia bisnis dan perbankan.

Indonesia merupakan sebagian negara pengguna teknologi informasi akuntansi terbesar di dunia. Teknologi banyak memberi manfaat bagi PT. Bank Rakyat Indonesia sebagai salah satu perusahaan besar yang ada di Indonesia untuk meningkatkan produktivitas di masa yang akan datang. Dengan adanya teknologi yang canggih hingga perekonomian bisa membuat tiap perusahaan tumbuh serta maju. Sistem informasi akuntansi dianggap sebagai faktor penting dalam pencapaian kinerja yang lebih besar dalam pengambilan keputusan. Menurut Azhar Susanto (2013:22) dalam bukunya yang berjudul "Sistem Informasi Akuntansi" Sistem adalah kumpulan atau group dari sub sistem/bagian/komponen apapun baik fisik ataupun non fisik yang saling berhubungan satu sama lain dan bekerja sama secara harmonis untuk mencapai satu tujuan tertentu. Adanya teknologi informasi yang baik dapat mendukung berbagai keunggulan perusahaan diberbagai bidang teknologi informasi yaitu suatu teknologi yang mempunyai fungsi mengolah data, memproses data, memperoleh, menyusun, menyimpan, mengubah data dengan berbagai cara untuk mendapatkan informasi yang bermanfaat atau berkualitas.

Teknologi informasi sudah menjadi kebutuhan yang sangat berarti bagi keberhasilan kinerja dalam suatu bisnis dan suatu organisasi. Teknologi informasi

banyak dipergunakan dalam lingkungan yang kompetitif agar bisa memberikan pelayanan yang baik terhadap nasabah secara maksimal. Perkembangan teknologi pada saat ini telah berdampak pada penemuan-penemuan baru yang bermunculan berbagai macam inovasi. Seperti yang terdapat pada sistem informasi.

Sistem informasi dapat digunakan diberbagai bidang dalam suatu perusahaan salah satunya adalah bidang keuangan, bidang keuangan merupakan bagian yang penting dan cukup rentan terhadap adanya kesalahan, kehilangan dan kecurangan data maka dari itu dibutuhkannya sistem untuk mengelola keuangan perusahaan agar lebih tertata dan terorganisir dengan baik sehingga dapat meningkatkan kinerja dari perusahaan itu sendiri. Menurut Romney dan Steinbart (2018:10) Sistem Informasi Akuntansi (SIA) adalah sistem yang dapat mengumpulkan, mencatat, menyimpan, dan memproses data untuk menghasilkan informasi bagi para pembuat keputusan.

PT. Bank Rakyat Indonesia (Persero) Tbk merupakan Badan Usaha Milik Negara (BUMN) bergerak dibidang perbankan yang dibentuk untuk membantu pemerintah dalam memberikan solusi berbagai macam jasa keuangan. Keterlibatan teknologi informasi pada roda kehidupan perusahaan memang bermacam termasuk pada PT. Bank Rakyat Indonesia (Persero) Tbk yang menghadirkan BRImo sebagai aplikasi keuangan digital yang memberikan banyak kemudahan bagi seluruh nasabah bank BRI. Aplikasi yang diluncurkan pertama kali pada bulan Februari 2019, BRImo menjadi kebutuhan penting nasabah bank BRI dalam bertransaksi secara digital. Sejak peluncurannya, BRImo yang dirancang sebagai aplikasi yang menggabungkan fitur *mobile banking* dan *sms banking* menjadi platform transaksi digital yang melayani berbagai jenis transaksi secara instan. BRImo merupakan Aplikasi Keuangan digital terbaru berbasis data internet yang memberikan kemudahan bagi nasabah maupun non nasabah BRI untuk bertransaksi secara online. Saat ini BRImo sudah berkembang lebih jauh dengan menghadirkan berbagai macam fitur yang bisa digunakan oleh para nasabah Bank Rakyat Indonesia (Persero) Tbk. Berbagai transaksi digital semakin mudah dilakukan dengan hadirnya fitur-fitur seperti, pembayaran QR, top up dompet digital hingga fitur pendukung lainnya. Pengembangan BRImo yang selalu dilakukan ini searah dengan komitmen Bank

Rakyat Indonesia dalam menyediakan layanan transaksi perbankan yang sesuai dengan *kebutuhan* masyarakat ke depannya yang sudah beralih ke model transaksi digital. guna memudahkan nasabah untuk bertransaksi dan memberikan informasi akuntansi secara cepat lewat aplikasi digital yang disebut BRImo. Dengan adanya aplikasi tersebut akan sangat berguna bagi peningkatan efisiensi sistem informasi akuntansi dan bermanfaat bagi para nasabah yang ingin melakukan semua proses transaksi, nasabah hanya perlu menginstal aplikasi tersebut di handphone dan informasi yang diinginkan akan mudah diakses dengan cepat melalui aplikasi digital tersebut tanpa harus datang ke kantor langsung. Sebelumnya, masyarakat berinteraksi melalui tatap muka antara nasabah dengan pegawai bank. Dengan pola perilaku konsumen atau nasabah yang berubah-ubah, maka diperlukan pengembangan kepercayaan nasabah dalam penggunaan teknologi. Saat ini, perkembangan teknologi informasi telah membawa perubahan signifikan dalam bidang keuangan, terutama dalam hal pengelolaan keuangan pribadi dan perbankan. Aplikasi keuangan digital Brimo adalah salah satu contoh dari perubahan ini, yang memberikan akses mudah dan cepat dalam melakukan transaksi keuangan.

Aplikasi keuangan digital telah menjadi salah satu solusi yang banyak digunakan oleh pengguna untuk mengelola keuangan mereka dengan efektif dan efisien. Kualitas sistem informasi akuntansi dan kualitas pelayanan menjadi dua faktor penting yang dapat mempengaruhi kepuasan pengguna dalam menggunakan aplikasi keuangan digital. Oleh karena itu, penelitian ini dilakukan untuk menguji pengaruh dari kedua faktor tersebut terhadap kepuasan pengguna.

Era digital saat ini, aplikasi keuangan digital semakin banyak digunakan oleh masyarakat untuk mengelola keuangan mereka. Aplikasi keuangan digital memberikan kemudahan dan kecepatan dalam melakukan transaksi keuangan, sehingga semakin diminati oleh pengguna. Namun, penggunaan aplikasi keuangan digital juga membutuhkan kualitas sistem informasi akuntansi dan kualitas pelayanan yang baik untuk memastikan kepuasan pengguna.

Sistem informasi akuntansi merupakan sistem informasi yang mengelola informasi keuangan dari suatu organisasi. Kualitas sistem informasi akuntansi sangat

penting karena informasi keuangan yang akurat dan tepat waktu sangat diperlukan oleh pengguna aplikasi keuangan digital dalam pengambilan keputusan keuangan. Oleh karena itu, kualitas sistem informasi akuntansi yang baik dapat memberikan kontribusi besar terhadap kepuasan pengguna.

Sementara itu, kualitas pelayanan juga sangat penting dalam meningkatkan kepuasan pengguna aplikasi keuangan digital. Pelayanan yang baik dapat memberikan pengalaman positif bagi pengguna dan memperkuat hubungan antara pengguna dengan aplikasi keuangan digital. Pelayanan yang cepat, ramah, dan responsif terhadap permintaan pengguna dapat meningkatkan kepuasan pengguna dan membangun loyalitas pengguna terhadap aplikasi keuangan digital.

Berdasarkan penelitian terdahulu, masih terdapat perbedaan hasil penelitian. Desi Rahayu (2020) dengan judul penelitian “Pengaruh Kualitas Sistem Informasi Akuntansi Terhadap Kepuasan Pengguna Aplikasi Berbasis Mobile Banking Pada Bank Syariah Mandiri Kc Medan Ahmad Yani” mengungkapkan bahwa terdapat pengaruh yang signifikan antara kualitas sistem informasi akuntansi terhadap kepuasan nasabah atau pengguna aplikasi berbasis mobile banking sebesar 40%, artinya variable kualitas sistem informasi akuntansi mempengaruhi kepuasan pengguna aplikasi berbasis mobile banking. Sejalan dengan penelitian yang dilakukan oleh Yuniar Putra Wardhana (2015) dengan judul “Pengaruh Sistem Informasi Akuntansi, Kualitas Sistem dan Kualitas Pelayanan Terhadap Kepuasan Pengguna Aplikasi Berbasis Mobile Banking” menyatakan bahwa sistem informasi akuntansi yang terdapat pada aplikasi berbasis mobile banking memiliki pengaruh terhadap kepuasan penggunanya. Namun, Martinus Adi Waluyo (2021) dengan judul penelitian “Pengaruh Kualitas Sistem, Perceived Usefulness dan Kualitas Informasi Terhadap kepuasan pengguna Aplikasi Saktiretail dengan Employee Knowledge Sebagai variable Mediasi” menemukan hasil yang berbeda dan mendapatkan hasil bahwa kualitas informasi berpengaruh positif terhadap kepuasan pengguna. Sedangkan kualitas sistem berpengaruh negative terhadap kepuasan pengguna.

Penelitian ini berfokus pada kasus yang terjadi pada perusahaan PT. Bank Rakyat Indonesia. Dengan adanya sistem informasi akuntansi yang berbasis teknologi digital

sangat memberikan manfaat yang sangat besar dalam aktivitas perusahaan. Dalam informasi terkait transaksi laporan keuangan menggunakan sistem informasi berbasis teknologi digital sehingga dapat menghasilkan informasi yang lebih baik dibandingkan dengan sistem informasi manual.

Namun, disetiap sistem informasi akuntansi tentu nya tidak akan terlepas dengan berbagai kendala nya masing-masing. Termasuk pada aplikasi BRImo ini, peneliti telah melakukan observasi sehingga menemukan banyak nasabah yang mengalami masalah pada aplikasi nya seperti: akun pengguna tiba-tiba terblokir sendiri, akun diretas seseorang, uang tabungan hilang, dan terdapat kegagalan dengan transaksi yang dilakukan. Oleh karena itu, keamanan mobile banking banyak dipertanyakan setelah adanya kasus tersebut. Kualitas sistem informasi memperlihatkan bahwa jika pengguna sistem informasi merasa dengan menggunakan sistem tersebut mempermudah bagi nasabah atau sebaliknya. Untuk mengetahui suatu kepuasan pengguna maka perlu dilakukan penelitian mengenai pengaruh kualitas sistem informasi akuntansi dan kualitas pelayanan terhadap kepuasan pengguna aplikasi keuangan digital penting untuk dilakukan. Dengan hasil penelitian ini, pengembang aplikasi keuangan digital dapat memperbaiki dan meningkatkan kualitas sistem informasi akuntansi dan kualitas pelayanan untuk meningkatkan kepuasan pengguna dan memperoleh keunggulan kompetitif di pasar.

Berdasarkan pernyataan di atas, maka peneliti sangat tertarik untuk melakukan penelitian ini dengan judul penelitian “**Pengaruh Kualitas Sistem Informasi Akuntansi Terhadap Kepuasan Pengguna Aplikasi Keuangan Digital BRImo (Studi Kasus PT. BRI Unit Haruai Kab. Tabalong)**”.

1.2 Rumusan Masalah

Berdasarkan latar belakang penelitian tersebut di atas, maka rumusan masalah penelitian ini adalah:

1. Apakah kualitas sistem informasi akuntansi berpengaruh terhadap kepuasan pengguna aplikasi keuangan digital BRImo?

2. Apakah kualitas pelayanan berpengaruh terhadap kepuasan pengguna aplikasi keuangan digital BRImo?

1.3 Tujuan Penelitian

Berdasarkan rumusan masalah penelitian yang telah dikemukakan sebelumnya, maka tujuan penelitian ini adalah:

1. Untuk menguji dan menganalisis bagaimana pengaruh kualitas sistem informasi akuntansi terhadap kepuasan pengguna aplikasi keuangan digital brimo.
2. Untuk menguji dan menganalisis bagaimana pengaruh kualitas pelayanan terhadap kepuasan pengguna aplikasi keuangan digital brimo.

1.4 Manfaat Penelitian

Manfaat penelitian ini ada dua yaitu manfaat teoritis dan manfaat praktis yang diharapkan memberikan kontribusi bagi pengembangan teori terutama yang berkaitan dengan ke efektif an SIA, dan perusahaan yang berkaitan dengan faktor-faktor yang mempengaruhi SIA sehingga perusahaan dapat meminimalkan terjadinya kegagalan dalam menerapkan SIA.

1. Manfaat Teoritis.

Secara teoritis hasil penelitian ini diharapkan dapat memberikan sumbangan pemikiran untuk akademisi dalam rangka mengkaji dan mengembangkan. Terutama yang berhubungan dengan Sistem informasi Akuntansi.

2. Manfaat Praktis.

Hasil penelitian ini diharapkan dapat bermanfaat bagi pengembangan SIA. Selain itu, manfaat penelitian ini adalah untuk mengetahui penerapan teori informasi akuntansi. Bagi peneliti dan orang-orang yang berminat mengkaji SIA, diharapkan penelitian ini dapat menjadi rujukan bagi penelitian selanjutnya.

BAB V

PENUTUP

5.1 Kesimpulan

Berdasarkan hasil dan pembahasan mengenai pengaruh Kualitas Sistem Informasi Akuntansi dan Kualitas Pelayanan terhadap Kepuasan Pengguna Aplikasi Keuangan Digital BRImo yang telah dikemukakan sebelumnya maka dapat disimpulkan bahwa:

1. Variabel kualitas sistem informasi akuntansi berpengaruh signifikan terhadap kepuasan pengguna. Hal ini dibuktikan dengan perhitungan alat bantu IBM SPSS, 23 yang diperoleh hasil analisis regresi ganda, diperoleh nilai koefisien regresi variabel sistem informasi akuntansi memiliki arah positif sebesar 0,283 dan nilai t hitung sebesar 4,502 dengan nilai signifikansi sebesar 0,000. Hal ini menunjukkan bahwa nilai signifikansi lebih besar dari taraf signifikansi 5% ($0,000 < 0,05$) dan nilai t hitung lebih besar dari nilai t tabel ($4,502 < 1,986$).
2. Variabel kualitas pelayanan berpengaruh tidak signifikan terhadap kepuasan pengguna. Berdasarkan tabel hasil analisis regresi ganda, diperoleh nilai koefisien regresi variabel kualitas laporan keuangan memiliki arah negatif sebesar -0,224 dan nilai t hitung sebesar -1,447 dengan nilai signifikansi sebesar 0,151. Hal ini menunjukkan bahwa nilai signifikansi lebih besar dari taraf signifikansi 5% ($0,151 > 0,05$) dan nilai t hitung lebih kecil dari nilai t tabel ($-1,447 < 1,986$).
3. Hasil uji statistik pada variabel kualitas sistem informasi akuntansi, kualitas pelayanan terhadap kepuasan pengguna aplikasi keuangan digital brimo pada BRI unit haruai. Berdasarkan hasil uji perhitungan dengan alat bantu IBM SPSS,23. Menunjukkan hasil uji statistic F, diperoleh nilai f-hitung sebesar 11,117 dengan nilai signifikan 0,000 ($p < 0,05$) dengan perolehan nilai f-tabel sebesar 3,10. Dan hasil olahan data analisis regresi linier berganda diperoleh f-hitung $>$ f-tabel maka hipotesis diterima, dapat diartikan dari hasil analisis tersebut bahwa variabel kualitas sistem informasi akuntansi dan variabel kualitas

pelayanan secara bersama-sama (simultan) memiliki pengaruh signifikan terhadap kepuasan pengguna.

5.2 Keterbatasan Penelitian

Penelitian ini memiliki keterbatasan yang dapat dijadikan bahan pertimbangan untuk penelitian selanjutnya agar hasilnya lebih maksimal. Berdasarkan hasil penelitian yang telah dilakukan sebelumnya, penelitian ini memiliki keterbatasan sebagai berikut:

1. Penelitian ini hanya meneliti Kualitas Sistem Informasi Akuntansi, Kualitas Pelayanan sebagai variabel independen dalam menjelaskan Kepuasan Pengguna .
2. Aplikasi Keuangan Digital BRImo. Masih ada faktor lain yang dapat mempengaruhi kepuasan pengguna, misalnya: *Keamanan, Ketersediaan dan Kinerja, Inovasi dan Pembaruan*, dll. Sehingga peneliti hanya bisa memberikan informasi seberapa besar Kualitas Sistem Informasi Akuntansi dan Kualitas Pelayanan berpengaruh terhadap Kepuasan Pengguna.
3. Penelitian ini hanya dilakukan pada salah satu perusahaan perbankan di Unit Haruai dari beberapa perusahaan perbankan lain nya.
4. Pengumpulan data variabel kualitas sistem informasi akuntansi dan kualitas pelayanan menggunakan kuesioner sehingga peneliti tidak dapat mengontrol jawaban responden yang tidak menunjukkan kenyataan yang sebenarnya.

5.3 Saran

Berdasarkan kesimpulan dan keterbatasan yang telah diuraikan diatas, dapat disampaikan beberapa saran agar menjadi bahan pertimbangan pada perusahaan perbankan dan juga penelitian selanjutnya diharapkan bisa memperoleh hasil yang lebih baik yaitu sebagai berikut:

1. Bagi penelitian selanjutnya disarankan untuk menambah variable-variabel yang belum dimasukkan dalam model penelitian ini sebagai variabel independen dan lebih memiliki pengaruh terhadap kepuasan pengguna.
2. Bagi peneliti selanjutnya disarankan bisa meneliti perusahaan sektor perbankan yang berbeda.
3. Untuk hasil yang lebih baik, diharapkan agar lebih menggali lebih jauh lagi pengumpulan data terkait faktor yang menjadi kendala dalam pengaruh Kualitas Sistem Informasi Akuntansi dan Kualitas Pelayanan untuk dapat menemukan solusi yang tepat sehingga terdapat kesesuaian dengan kepuasan pengguna.
4. Bagi perusahaan disarankan untuk lebih meningkatkan kualitas sistem informasi akuntansi nya, agar kepuasan penggunanya semakin meningkat.
5. Bagi nasabah pengguna diharapkan agar lebih meningkatkan kewaspadaan terhadap keamanan password nya agar terhindar dari kejahatan.

DAFTAR PUSTAKA

- Desi , R. (2020). Pengaruh Kualitas Sistem Informasi Akuntansi Terhadap Kepuasan Pengguna Aplikasi Berbasis Mobile Banking Pada Bank Syariah Mandiri KC Medan Ahmad Yani.
- Despita, M., & Laura, P. (2021). *Sistem Informasi Akuntansi (SIA) Menggunakan Peachtree Accounting*. Syiah Kuala University Press.
- Devi, N. D. (2021). Efektivitas Penerapan Sistem Informasi Akuntansi, Kecanggihan Teknologi, Internal Locus Of Control dan Kinerja Pegawai. *E-Jurnal Akuntansi*, 31(6), 1438-1450. *Artikel dapat diakses: <https://ojs.unud.ac.id/index.php/Akuntansi/index>, 19.*
- Iskandar, R. (2006). "Pengertian Sistem Informasi Akuntansi." . *Artikel kumpulan pengertian sistem informasi menurut para ahli*.
- Isti, N. S. (2016). Pengaruh Kualitas Sistem Informasi Akuntansi Terhadap Kepuasan Pengguna Paket Program Aplikasi Sistem Informasi Akuntansi. *UMS Digital Library*.
- Kurnia Cahya Lestari, S. M. (2020). *sitem informasi akuntansi beserta contoh penerapan aplikasi sia sederhana dalam umkm*. 2020 by Deepublish Publisher All Right Reserved.
- M.Evan, W. B., Dini, W. H., & Siska, P. Y. (2018). Pengaruh Kualitas Sistem, Kualitas Informasi, Dan Kualitas Layanan Terhadap Kepuasan Pengguna Sistem Informasi keuangan. *e-Proceeding of Management*.
- Meylan, R., Ventje, T., & Olivia, F. W. (2023). Pengaruh Kualitas Pelayanan Dan Kualitas Produk Terhadap Kepuasan Pelanggan PT Telkom Wilayah Usaha Telekomunikasi Sulawesi Utara Dan Maluku Utama. *Productivity*, Vol. 4 No. 2, e-ISSN. 2723-0112.
- Mirza, M. R., & Max, A. N. (2013). *Sistem Informasi Akuntansi Pada Aplikasi Administrasi Bisnis*. UB Press .
- Mulia Andirfa, H. N. (2019). Pengaruh Penggunaan Aplikasi System Applications And products data processing (SAP) terhadap kinerja manajerial pada PT. pupuk sikandar muda. *Sekolah Tinggi Ekonomi Lhokseumawe*, 19.

Ni Luh Gede Dewi Sapitri, I. D. (2019). Pengaruh efektivitas penerapan sistem informasi akuntansi, pemanfaatan teknologi informasi dan motivasi kerja pada kinerja individu. *ISSN: 2302-8556 E-Jurnal Akuntansi Vol.28.2.Agustus (2019):1263-1294*.

Pedoman Laporan PKL. (2019). Gambut, Program Studi Akuntansi.

Pengertian Aplikasi Keuangan digital BRImo (2023). <https://bri.co.id/brimo>

Ramadhani, Y. S. (2019). sistem informasi akuntansi penjualan dan penerimaan kas berbasis komputer pada perusahaan (studi kasus pada P.Y).

Rizan, M. (2018, 5). *Kepuasan Penggunaan Sistem Informasi (Studi Kasus pada T3-Online)*. Diambil kembali dari Info Ideas Publishing: https://repository.ung.ac.id/get/karyailmiah/2450/Rizan_Machmud___Buku_Kepuasan_Penggunaan_Sistem_Informasi.pdf

Sasongko, D. A. (2020). Pengaruh kecanggihan teknologi informasi, partisipasi manajemen, pengetahuan manajer akuntansi terhadap efektivitas sistem informasi akuntansi. *Jurnal Ilmiah, Semarang*.

Sufia Maulida, F. H. (2020). Monitoring aplikasi menggunakan dashboard untuk sistem informasi akuntansi pembelian dan penjualan (studi kasus : UD Apung). *Jurnal TEKNO KOMPAK, vol. 14, No. 1, 2020, 47-53, P - ISSN 1412-9663, E-ISSN 2656-3535*.

Yuniar, P. W. (2015). Pengaruh Sistem Informasi Akuntansi, Kualitas Sistem dan Kualitas Pelayanan Terhadap Kepuasan Pengguna Aplikasi Berbasis Mobile Banking.

Yusniani. (2010). Pengaruh Kualitas Pelayan Internet Banking Terhadap Kepuasan dan Loyalitas Konsumen Pada Bank Swasta. *Jurnal Dinamika Akuntansi, Vol,2, No 1, Maret 2010,1-9 ISSN 2085-4277*.