

# **BAB I**

## **PENDAHULUAN**

### **1.1 Latar Belakang Masalah**

Perkembangan teknologi dan informasi dimasa sekarang menuntut perusahaan-perusahaan untuk lebih meningkatkan kinerja usahanya dalam berkompetisi dengan perusahaan sejenis untuk mendapatkan kepercayaan konsumen. Berhasil atau tidaknya suatu perusahaan dalam mencapai tujuan tersebut dipengaruhi oleh kemampuan manajemen dalam melihat peluang dan kesempatan saat ini dan masa yang akan datang. Dengan semakin berkembangnya kehidupan dunia usaha, maka semakin ketat pula persaingan yang dihadapi oleh perusahaan. Oleh karena itu, masalah pencapaian tujuan bukan hal yang mudah, keadaan ini menuntut adanya profesionalisme seorang manajer dalam melaksanakan perencanaan, pengkoordinasian, pengarahan, dan pengawasan terhadap semua kegiatan operasional perusahaan (Raharjo, 2021).

Menghadapi persaingan yang sangat ketat dan membanjirnya produk-produk dibidang jasa pengiriman barang (ekspedisi) dipasar maka perusahaan harus dapat mengetahui dan memahami kebutuhan, keinginan dan kemauan pasar salah satu indikator berhasil tidaknya suatu perusahaan dalam persaingan dapat dilihat berkembangnya penjualan produk atau jasa yang dihasilkannya kebijakan bagi kegiatan pemasaran sangat diperlukan oleh perusahaan sebagai usaha untuk memperlancar pemasaran produknya. Oleh sebab itu, diperlukan perencanaan yang matang sehingga dapat memperlihatkan semua penunjangnya, yaitu faktor internal maupun faktor eksternal perusahaan itu sendiri. Disinilah pentingnya kegiatan pemasaran, karenanya adanya pemasaran yang baik, maka diharapkan kelangsungan hidup perusahaan akan terjamin (Adiatma, 2021).

Setiap perusahaan dalam menjalankan usaha membutuhkan kas. Kas terlibat langsung dalam transaksi atau kegiatan operasi perusahaan. Sebagian transaksi perusahaan menyangkut penerimaan kas yang dirancang sedemikian rupa sehingga setiap perubahan transaksi yang berhubungan dengan kas akan dicatat

dan diawasi dengan baik. Kas merupakan objek yang sering diselewengkan karena merupakan aset yang sangat liquid dari aset lain, dan juga karena bentuknya yang kecil, tidak diketahui pemiliknya, dapat berpindah tangan dengan cepat serta diperlukan setiap orang (Sudradjat et al., 2021).

Didalam menjalankan aktivitas perusahaan, setiap terjadi transaksi penerimaan kas baik penerimaan langsung maupun pelunasan melalui bank harus segera diadakan pencatatan dan penyetoran bank. Hal ini dilakukan untuk mengantisipasi terjadinya penggelapan maupun penyimpangan terhadap kas. Selain itu sistem akuntansi yang baik juga diperlukan untuk menunjang penerapan pengendalian intern yang baik untuk perusahaan (Oktaria et al., 2024).

Kas adalah salah satu istilah yang sering digunakan dalam dunia akuntansi. Istilah ini biasanya dipakai untuk menggambarkan kepemilikan uang tunai perusahaan. Makin besar nilai kasnya, maka makin besar pula uang tunai yang mereka miliki (Amrih et al., 2024). Dalam dunia bisnis, jumlah kas sebuah perusahaan kerap dijadikan salah satu indikator kemampuan atau kinerja perusahaan tersebut. Makin besar kas yang dimiliki, makin baik pula kinerja perusahaan tersebut.

Pergeseran pasar dari tradisional ke pasar digital lewat media internet, menjadikan kebutuhan masyarakat sangat tinggi akan jasa ekspedisi. Perubahan ini terlihat pada hal pengiriman barang, yang sebelumnya dilakukan oleh barang industri dan produksi, maka saat ini mulai didominasi barang-barang retail. Melihat peluang seperti ini, maka J&T hadir dengan menawarkan keunggulan yang kompetitif dan inovatif. Perusahaan penyedia jasa ekspedisi J&T dibangun tepatnya pada tanggal 20 agustus 2015. Pada hari itu secara resmi PT.Global J&T Express didirikan sekaligus meresmikan kantor pusatnya di pluit, jakarta utara. Dan sekarang J&T sudah mempunyai banyak *Drop Point* per kecamatan diseluruh indonesia. Termasuk dikecamatan tanah bumbu, *Drop Point* tanah bumbu dibuka pada tanggal 16 februari 2016 beralamat di Jl.ahmad yani Pagatan.

Berdasarkan penelitian terdahulu yang dilakukan oleh Zunaidah, Novarandi, Budiman (2014) yaitu tentang Analisis pengaruh motivasi dan budaya organisasi Terhadap Kinerja karyawan (studi pada business unit SPBU PT. Putra Kelana

Makmur Grup Batam), yang menyatakan bahwa motivasi dan budaya organisasi berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan pada *Business unit* PT. Putra Kelana Makmur Grup Batam.

Penelitian yang dilakukan oleh Listianto dan setiaji (2008) menyatakan bahwa motivasi kerja berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan. Akan tetapi juga terdapat penelitian terdahulu yang menyatakan bahwa tidak selamanya motivasi berpengaruh signifikan terhadap kinerja karyawan seperti penelitian yang dilakukan oleh ida dan agus (2010) tentang pengaruh motivasi kerja, kepemimpinan dan budaya organisasi terhadap kinerja karyawan (Studi pada PT Hai International Wiratama Indonesia). Penelitian tersebut menunjukkan bahwa motivasi tidak berpengaruh signifikan terhadap kinerja karyawan. Perbedaan ini disebabkan karena bentuk pekerjaan yang berbeda.

Dari uraian diatas dapat dilihat betapa pentingnya kas dalam menunjang kelancaran operasi perusahaan dan untuk mengatur penerimaan kas dan terdapat permasalahan atau fenomena dalam penelitian yang sering terjadi pada perusahaan J&T cabang pagatan, adanya ketidaksesuaian pada setiap rekapitulasi penerimaan kas yang diperoleh dari costumer maupun dari setoran sprinter maka dari itu diperlukan adanya suatu sistem akuntansi penerimaan kas (Raharjo, 2021).

Oleh karena itu Berdasarkan penjelasan diatas maka penulis mengambil judul "Analisis Sistem Akuntansi Penerimaan Kas Pada Perusahaan Kas Pada Perusahaan J&T Express Cabang Pagatan, Kabupaten Tanah Bumbu"

## **1.2 Rumusan Masalah**

Berdasarkan latar belakang yang telah dikemukakan diatas, maka rumusan masalah dalam penelitian ini adalah bagaimana sistem akuntansi penerimaan kas pada perusahaan jasa ekspedisi J&T Ekspres cabang Pagatan, Kabupaten Tanah Bumbu?

## **1.3 Tujuan penelitian**

Berdasarkan rumusan masalah diatas maka tujuan dari penelitian ini adalah untuk mengetahui Bagaimana sistem akuntansi penerimaan kas pada perusahaan Jasa J&T Express Cabang Pagatan, Kabupaten Tanah Bumbu.

## **1.4 Manfaat Penelitian**

Berdasarkan tujuan penelitian, adapun manfaat penelitian yang diperoleh sebagai berikut:

### **1.4.1 Manfaat teoritis**

Dapat memberikan sumbangan bagi dunia pendidikan tentang ilmu pengetahuan untuk sistem akuntansi penerimaan kas pada j&t ekspres.

### **1.4.2 Manfaat Praktis**

#### **1. Bagi penulis**

Dapat menjadi informasi pengetahuan maupun wawasan baru tentang sistem akuntansi penerimaan kas pada j&t ekspres.

#### **2. Bagi perguruan tinggi**

Dapat digunakan sebagai tambahan informasi serta referensi bagi mahasiswa yang akan melakukan penelitian yang ada kaitannya dengan sistem penerimaan kas disuatu perusahaan dibidang jasa.

#### **3. Bagi perusahaan**

Dapat digunakan sebagai bahan referensi dan pertimbangan bagi perusahaan khususnya mengenai sistem akuntansi penerimaan kas.

## **BAB V**

### **KESIMPULAN DAN SARAN**

#### **5.1 Kesimpulan**

Hasil penelitian dan pembahasan ini mengenai Sistem Penerimaan kas pada J&T Express cabang pagatan, peneliti menyimpulkan bahwa:

- 1 Sistem penerimaan kas di J&T Express Cabang Pagatan telah dijalankan sesuai dengan sistem akuntansi, yakni melalui pencatatan digital dan manual yang dilakukan oleh admin dan sprinter. Proses ini mencakup penerimaan kas dari customer langsung maupun dari hasil setoran harian.
- 2 Fungsi-fungsi terkait dalam sistem akuntansi, seperti bagian administrasi, bagian kas, dan bagian akuntansi telah menjalankan tugasnya sesuai prosedur. Namun, masih ditemukan ketidaksesuaian rekapitulasi antara laporan penerimaan kas dari sprinter dan data yang diterima oleh administrasi.
- 3 Dokumen dan catatan akuntansi yang digunakan, seperti bukti setor kas, laporan pendapatan harian, dan rekapitulasi setoran telah tersedia dan diterapkan secara konsisten untuk menunjang pencatatan yang akurat.
- 4 Pengendalian intern terhadap sistem akuntansi penerimaan kas masih perlu ditingkatkan, khususnya pada aspek verifikasi data, pemisahan tugas yang tegas, dan pengawasan rutin, guna meminimalkan risiko kesalahan dan kecurangan.
- 5 Secara umum, sistem akuntansi penerimaan kas pada J&T Express Cabang Pagatan telah berjalan cukup baik dan sesuai dengan teori sistem akuntansi, namun masih terdapat ruang untuk perbaikan guna meningkatkan keandalan dan efisiensi sistem

#### **5.2 Saran**

Berdasarkan hasil penelitian dan kesimpulan yang telah peneliti jabarkan, maka saran yang dapat diberikan adalah sebagai berikut:

- 1 Bagi pihak manajemen J&T Express Cabang Pagatan, disarankan untuk meningkatkan sistem pengendalian internal terutama dalam hal verifikasi data penerimaan kas antara admin dan sprinter. Hal ini dapat dilakukan melalui pemisahan tugas yang lebih tegas, pelatihan rutin, serta penerapan sistem

pengecekan silang untuk meminimalkan terjadinya kesalahan atau ketidaksesuaian data.

- 2 Bagi peneliti selanjutnya, disarankan untuk memperluas cakupan penelitian, tidak hanya pada satu cabang J&T Express, tetapi juga pada beberapa cabang atau perusahaan jasa ekspedisi lainnya untuk memperoleh gambaran yang lebih komprehensif dan dapat dibandingkan. Selain itu, penelitian lanjutan juga dapat mengkaji lebih dalam tentang efektivitas sistem pengendalian internal dalam mencegah kecurangan (fraud) dalam transaksi penerimaan kas.
- 3 Bagi masyarakat luas, khususnya pelaku UMKM atau perusahaan jasa pengiriman skala kecil, temuan dari penelitian ini dapat dijadikan contoh praktik sistem akuntansi penerimaan kas yang baik. Dengan menerapkan sistem yang sesuai, pelaku usaha diharapkan dapat lebih teratur dalam mengelola arus kas, sehingga mampu meningkatkan efisiensi dan integritas keuangan perusahaan.

## DAFTAR PUSTAKA

- Abdussamad, Z. (2022). Buku Metode Penelitian Kualitatif.
- Achjar, K. A. H., Rusliyadi, M., Zaenurrosyid, A., Rumata, N. A., Nirwana, I., & Abadi, A. (2023). *Metode penelitian kualitatif: Panduan praktis untuk analisis data kualitatif dan studi kasus*. PT. Sonpedia Publishing Indonesia.
- Adiatma, D. (2021). Pengaruh Brand Image dan Kualitas Pelayanan terhadap Keputusan Pembelian Jasa J&T Express. *Jurnal Wacana Ekonomi*, 20(3), 140-153.
- Alawiyah, S., Setiawan, A. B., & Hambani, S. (2023). Analisis Implementasi Sistem Akuntansi dan Sistem Pengendalian Internal Terhadap Siklus Penerimaan Kas Pada PDAM Tirta Jaya Mandiri Kabupaten Sukabumi Cabang Cicurung. *Innovative: Journal Of Social Science Research*, 3(5), 10234-10249.
- Amrih, M., Hutnaleontina, P. N., Azizah, N. L., Pantjaningsih, P., Zuliyana, M., Muliati, N. K., ... & Judijanto, L. (2024). *Pendidikan Akuntansi: Teori Komprehensif*. PT. Sonpedia Publishing Indonesia.
- Amruddin, S. P. (2022). Paradigma kuantitatif, teori dan studi pustaka. *Metodologi Penelitian Kuantitatif dan Kualitatif*, 1.
- Balaka, M. Y. (2022). Metodologi penelitian kuantitatif. Widina Bhakti Persada Bandung.
- Darsana, I. M., & SE, M. (2023). Konsep Dasar Akuntansi. *Pengantar Akuntansi*, 1.
- Djoharam, F. (2021). Analisis Sistem Informasi Akuntansi Penerimaan Kas dan Pengeluaran Kas Pada PT Hasjrat Abadi (Outlet Tuminting). *Jurnal EMBA: Jurnal Riset Ekonomi, Manajemen, Bisnis dan Akuntansi*, 9(2).
- Effendy, E., Siregar, E. A., Fitri, P. C., & Damanik, I. A. S. (2023). Mengenal Sistem Informasi Manajemen Dakwah (Pengertian Sistem, Karakteristik Sistem). *Jurnal Pendidikan dan Konseling (JPDK)*, 5(2), 4343-4349.
- Fadilla, A. R., & Wulandari, P. A. (2023). Literature review analisis data kualitatif: tahap pengumpulan data. *Mitita Jurnal Penelitian*, 1(3), 34-46.
- Fitria, F., & Sudarmadi, D. (2019). Pengaruh sistem informasi akuntansi dan pengendalian internal terhadap kinerja karyawan PT. Beton Elemen Persada. *JASa (Jurnal Akuntansi, Audit dan Sistem Informasi Akuntansi)*, 3(1), 1-13.

- Hairani, E. (2024). Bab 4 Berbagai Pendekatan Dalam Manajemen Pendidikan. *Pengantar Manajemen Pendidikan*, 70.
- Ilat, V., Sabijono, H., & Rondonuwu, S. (2020). Evaluasi Penerapan PSAK 71 Mengenai Instrumen Keuangan pada PT. Sarana Sulut Ventura Manado. *Going Concern: Jurnal Riset Akuntansi*, 15(3), 514-520.
- Ilmy, N., Mus, A. R., & Ahmad, H. (2021). Pengaruh Sistem Akuntansi Manajemen Dan Ketidakpastian Lingkungan Terhadap Kinerja Manajerial Pada Pt. Adira Dinamika Multi Finance Tbk Kantor Cabang Jayapura. *Invoice: Jurnal Ilmu Akuntansi*, 3(1), 129-144.
- Jonathan, D. A., & Effendi, I. (2020). Analisis Pengelolaan Kas Dalam Upaya Menjaga Tingkat Likuiditas Perusahaan Bongkar Muat (Pbm) Pt. Tao Abadi Jaya Jakarta Periode Tahun 2011-2016. *Jurnal Ilmiah Manajemen dan Bisnis (JIMBI)*, 1(1), 41-50.
- Madhani, I. D., & Nurlaila, N. (2022). Analisis Sistem Akuntansi Atas Penerimaan Kas Pada Pud. Pasar Kota Medan. *Sibatik Journal: Jurnal Ilmiah Bidang Sosial, Ekonomi, Budaya, Teknologi, dan Pendidikan*, 1(5), 627-634.
- Makbul, M. (2021). Metode pengumpulan data dan instrumen penelitian.
- Mappasere, S. A., & Suyuti, N. (2019). Pengertian Penelitian Pendekatan Kualitatif. *Metode Penelitian Sosial*, 33.
- Nababan, S. M., & Muktiadji, N. (2022). Efektivitas Sistem Pengendalian Intern Atas Prosedur Penerimaan Dan Pengeluaran Kas Lembaga Pendidikan. *Jurnal Ilmiah Akuntansi Kesatuan*, 10(1), 161-170.
- Ningtyas, S. A., Halim, M., & Puspito, A. (2019). Desain Sistem Informasi Akuntansi Penjualan Tunai Dan Penerimaan Kas (Studi Kasus Pada Ud. Putra Tape 99). *Jurnal RAK (Riset Akuntansi Keuangan)*, 4(1), 75-86.
- Nur, S. W. (2020). *Akuntansi Dasar: teori dan teknik penyusunan laporan keuangan*. cendekia Publisher.
- Oktaria, E. T., Ashari, R. S., & Silvia, D. (2024). Analisis Sistem Akuntansi Penerimaan Kas Tunai dan Piutang Atas Jasa Service Pada Cv. Siger Elektro. *Jurnal Manajemen dan Bisnis (JMB)*, 5(2).
- Osama, H. (2022). *Analisis atas Sistem Informasi Akuntansi Siklus Pendapatan pada Usaha Jasa Makanan dan Minuman Kafe Elok* (Doctoral dissertation, Politeknik Keuangan Negara STAN).



- Panjaitan, R., & Ilhamiyah, S. (2020). Analisa Implementasi Sistem Informasi Akuntansi Penerimaan dan Pengeluaran Kas di Kecamatan Pringapus. *Ragam Penelitian Mesin*, 2(2), 8-16.
- Pasaribu, S. N., Nasution, Y. S. J., & Harmain, H. (2023). Pengelolaan keuangan desa dan sistem akuntansi keuangan desa dalam rangka meningkatkan kinerja pemerintah desa sibito. *Jurnal Ilmiah Manajemen, Ekonomi, & Akuntansi (MEA)*, 7(3), 95-111.
- Pase, A. F. (2021). Analisis Perlakuan Akuntansi Atas Biaya Pemeliharaan dan Perbaikan Aset Tetap Pada PT. Wilmar Bioenergi Indonesia Kawasan Industri Dumai“Pelitung. *Jurnal Riset Mahasiswa Akuntansi*, 9(2).
- Permata, S. C., & Fithri, E. J. (2023). Perancangan Sistem Informasi Akuntansi Penerimaan Kas Dari Penjualan Tunai Pada UMKM Tani OKU Timur. *Profit: Jurnal Manajemen, Bisnis dan Akuntansi*, 2(4), 27-36.
- Prabowo, I. A., Pomalingo, S., Istiono, W., Muhariya, A., Irmawati, I., Sugianto, C. A., ... & Ekawati, N. (2023). *Sistem Komputer dan Informasi*. CV. Gita Lentera.
- Puspitawati, L. (2021). Sistem Informasi Akuntansi: Kualitas dan Faktor Lingkungan Organisasi yang Mempengaruhi.
- Putri, V. S. (2022). *Analisis Sistem Akuntansi Pembelian Bahan Bakar Minyak Pada SPBU 54.692. 04 Banyuates* (Doctoral dissertation, Universitas Hayam Wuruk Perbanas Surabaya).
- Raharjo, A. D. (2021). Analisis Sistem Akuntansi Penerimaan Kas Pada Perusahaan Jasa J&T Express Cabang Slawi Kabupaten Tegal (Doctoral dissertation, Politeknik harapan Bersama Tegal).
- Rasyid, Y., Setiadi, S., Tounbama, S. S. R., Prakasa, F., & Noviyanti, S. (2021). Analisis dan Interpretasi Data dalam Penelitian Kualitatif.
- Rudini, A. (2024). *Sistem informasi manajemen*. Cv. Azka Pustaka.
- Rumamby, W. P., Kalangi, L., & Suwetja, I. G. (2021). Evaluasi implementasi pengendalian internal berbasis COSO pada PT. Moy Veronika. *Jurnal EMBA: Jurnal Riset Ekonomi, Manajemen, Bisnis dan Akuntansi*, 9(2).
- Sari, Y. P. L., & Suprayogi, N. (2020). Strategi manajemen kas perusahaan properti syariah untuk menjaga kelangsungan usaha. *Jurnal Ekonomi Syariah Teori Dan Terapan*, 7(3), 448-459.
- Sarosa, S. (2021). *Analisis data penelitian kualitatif*. Pt Kanisius.

- Sawitri, R. A., Fuadi, F., & Amalia, I. S. (2023). Analisis Sistem Akuntansi Penerimaan Kas Pada Perusahaan Jasa Ekspedisi (Studi Kasus Pada J&T Express Cabang Pringsewu). *Ekonomi: Jurnal Ekonomi, Akuntansi & Manajemen*, 5(1), 44-49.
- Sudradjat, S., Mulyana, A., & Gabriela, V. V. (2021). Pelatihan Sistem Informasi Akuntansi Penerimaan dan Pengeluaran Kas Pada Venice Gallery. *Jurnal Abdimas Dedikasi Kesatuan*, 2(2), 191-196.
- Teguh, M. T. S., Wulan, T. N., & Juansah, D. E. (2023). Teknik pengumpulan data kuantitatif dan kualitatif pada metode penelitian. *Pendas: Jurnal Ilmiah Pendidikan Dasar*, 8(3), 5962-5974.
- Thahar, E. A., Barus, J., & Widiastuti, I. R. (2022). Analisis Sistem Informasi Akuntansi Penggajian Pada PT Edher Perkasa Mandiri. *Jurnal Akuntansi Dan Manajemen Bisnis*, 2(1), 113-124.
- Tompodung, G., Sondakh, J. J., & Kalalo, M. (2021). Analisis Pengelolaan Aset Tetap Pada Kanwil Badan Pertanahan Nasional Provinsi Sulawesi Utara. *Going Concern: Jurnal Riset Akuntansi*, 16(3), 209-216.
- Ulum, I. (2024). *Audit Sektor Publik: Suatu Pengantar*. Bumi Aksara.
- Widarti, E., Joosten, J., Pratiwi, P. Y., Pradnyana, G. A., Indradewi, I. G. A. A. D., Kamilah, N., ... & Sepriano, S. (2024). *Buku Ajar Pengantar Sistem Informasi*. PT. Sonpedia Publishing Indonesia.
- Wijoyo, H. (2020). Analisis Sistem Akuntansi Pencatatan Kas Pada PT. Expedisi Bakung Pekanbaru. *Jurnal AkunStie (JAS)*, 6(1), 52-61.
- Yasir, A. (2020). Sistem Informasi Perpustakaan Berbasis Web Pada Perpustakaan Universitas Dharmawangsa. *Djtechno: Jurnal Teknologi Informasi*, 1(2), 36-40.
- Yuffandi, M. A. (2023). *Sistem Akuntansi Penerimaan dan Pengeluaran Kas pada CV Maxxi Klin* (Doctoral dissertation, Universitas Hayam Wuruk Perbanas Surabaya).
- Yunita, M. (2021). *Analisis sistem informasi akuntansi penerimaan kas pada yayasan nurul iman Palembang* (Doctoral dissertation, Politeknik Palcomtech).
- Zamzami, F., Nusa, N. D., & Faiz, I. A. (2021). *Sistem informasi akuntansi*. Ugm Press.