

**ANALISIS PENERAPAN SISTEM INFORMASI AKUNTANSI
UNTUK TRANSAKSI PENJUALAN DAN PENERIMAAN KAS
PADA KANTOR POS INDONESIA (PERSERO)
CABANG BANJARBARU**

SKRIPSI



Disusun Oleh :
RIJA FAUZI
(1911102107013)

**PROGRAM STUDI AKUNTANSI
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS NAHDLATUL ULAMA
KALIMANTAN SELATAN 2023**

HALAMAN PERNYATAAN ORISINALITAS

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Rija Fauzi
NIM : 1911102107013
Program Studi : Akuntansi

Menyatakan bahwa skripsi ini adalah benar-benar hasil karya sendiri, bukan hasil karya orang lain. Semua sumber baik yang berupa kutipan maupun rujukan adalah benar. Apabila di kemudian hari terdapat ketidakbenaran atau penyimpangan dalam pernyataan ini maka saya bersedia menerima sanksi sesuai dengan peraturan perundang-undangan yang berlaku.

Banjarn, 29 Mei 2023

Materai
Rp. 6.000,-

Ttd

Rija Fauzi

HALAMAN PENGESAHAN

Skripsi dengan judul **ANALISIS PENERAPAN SISTEM INFORMASI AKUNTANSI UNTUK TRANSAKSI PENJUALAN DAN PENERIMAAN KAS PADA KANTOR POS INDONESIA (PERSERO) CABANG BANJARBARU** diajukan oleh:

Nama : Rija Fauzi
NIM : 1911102107013
Program Studi : Akuntansi

Telah berhasil dipertahankan di hadapan Dewan Penguji dan diterima sebagai syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Ekonomi pada Program Studi Akuntansi, Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Nahdlatul Ulama Kalimantan Selatan.

Dewan Penguji

Pembimbing Utama : Nazaruddin, SE.,M.M
(tanda tangan)

Pembimbing Pendamping : Siti Nur Aisyah., SE., M.AB
(tanda tangan)

Penguji Utama : Lutfia Ayu Karina, S.Pd.,M.E.K
(tanda tangan)

Ditetapkan pada tanggal 29 Mei 2023 di Banjar, Kalimantan Selatan

Mengetahui,
Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Nahdlatul Ulama Kalimantan Selatan

(Nova Abriano., SE., MM)

ABSTRAK

Nama : Rija Fauzi
Program Studi : Akuntansi
Judul : ANALISIS PENERAPAN SISTEM INFORMASI
AKUNTANSI UNTUK TRANSAKSI PENJUALAN DAN
PENERIMAAN KAS PADA KANTOR POS INDONESIA
(PERSERO) CABANG BANJARBARU

Tujuan penelitian ini ialah Untuk menganalisis sistem informasi akuntansi penjualan dan penerimaan kas yang sedang diterapkan pada PT. Pos Indonesia Kota Banjarbaru, Untuk mengetahui keefektifan penerapan sistem informasi akuntansi pada PT. Pos Kota Banjarbaru.

Penelitian ini Jenis penelitian ini adalah metode kualitatif dengan analisis deskriptif, dengan teknik pengumpulan data wawancara, dokumentasi dan observasi, sedangkan teknik analisis data yang digunakan ialah reduksi data, penyajian data dan analisis data.

Hasil penelitian menyatakan bahwa Penerapan sistem informasi akuntansi penjualan dan penerimaan kas pada PT. Pos Indonesia Kota Banjarbaru masih tergolong baik, walaupun terdapat beberapa permasalahan diantaranya kwitansi penjualan masih dibuat secara manual, rekap jurnal di WEB belum memiliki tanggal, karyawan penjualan harusnya tidak melakukan input transaksi di neraca loket, yang berhak ialah karyawan kasir, tidak adanya fungsi gudang yang membantu mengawasi dan mengevaluasi pelaksanaan yang ada di PT. Pos Indonesia Kota Banjarbaru, tidak adanya nama pembuat laporan di neraca kasir, maka sistem informasi akuntansi penjualan dan penerimaan kas pada Kantor Pos Indonesia Cabang Banjarbaru belum efektif.

Kata Kunci : Sistem Informasi Akuntansi, Penerimaan Kas dan penjualan

ABSTRACT

Name : Rija Fauzi
Study Program : Accounting
Title : ANALYSIS OF IMPLEMENTATION OF ACCOUNTING INFORMATION SYSTEMS FOR SALES TRANSACTIONS AND CASH RECEIPTS AT INDONESIAN POST OFFICE (PERSERO) BANJARBARU BRANCH

The purpose of this research is to analyze the sales and cash receipts accounting information system that is being implemented at PT. Pos Indonesia City of Banjarbaru, To determine the effectiveness of implementing accounting information systems at PT. Banjarbaru City Post.

This research This type of research is a qualitative method with descriptive analysis, with interview data collection techniques, documentation and observation, while the data analysis techniques used are data reduction, data presentation and data analysis.

The results of the study stated that

Application of sales accounting information systems and cash receipts at PT. Pos Indonesia City of Banjarbaru is still relatively good, although there are several problems including sales receipts that are still made manually, the journal recap on the WEB does not yet have a date, sales employees should not input transactions at the counter balance, those who are entitled are cashier employees, there is no warehouse function that help supervise and evaluate the existing implementation at PT. Pos Indonesia City of Banjarbaru, there is no report maker's name on the cashier's balance sheet, so the sales and cash receipts accounting information system at the Indonesian Post Office Banjarbaru Branch is not yet effective.

Keywords: Accounting Information Systems, Cash Receipts and sales

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang Masalah

Arus globalisasi sekarang ini menyebabkan pengaruh lingkungan usaha ditempat perusahaan beroperasi menjadi semakin kompleks. Segala jenis perubahan yang berkembang di Indonesia akan lebih menghadapi banyak tantangan dari perusahaan sejenis yang bermunculan baik yang berasal dari dalam negeri maupun dari luar negeri. Hal ini mengakibatkan persaingan yang semakin ketat dan tajam. Perusahaan agar tidak kalah dalam persaingan, harus memiliki manajemen yang baik sehingga tujuan utama perusahaan tercapai yaitu mencapai laba yang maksimal secara efektif, efisien dan ekonomis.

Salah satu kegiatan utama dan tujuan suatu perusahaan dalam menunjang suatu kelangsungan hidupnya atau memperoleh laba yang dapat dicapai melalui kegiatan penjualan, Tujuan utama perusahaan tersebut akan dapat dicapai apabila penjualan maksimal dan dapat berjalan dengan baik karena keberhasilan dan kesuksesan suatu perusahaan dapat dinilai dari kemampuannya dalam menghasilkan laba. Untuk mengatur penjualan tersebut diperlukan suatu sistem agar aktivitas-aktivitas yang ada dapat dikendalikan dengan baik. Untuk itu, dibutuhkan suatu sistem informasi agar jaringan komunikasi yang ada di perusahaan, yang terdiri dari formulir-formulir catatan dan laporan yang dapat terkordinir dengan baik untuk menciptakan informasi yang diperlukan oleh pihak internal perusahaan maupun pihak eksternal.

Bodnar dan Hopwood (2018 :1), sistem informasi akuntansi merupakan kumpulan sumber daya, seperti manusia dan peralatan yang dirancang untuk mengubah data keuangan dan data lainnya kedalam informasi .

Dalam sistem informasi akuntansi dibutuhkan alat bantu sistem berupa baganalir {flowchart}. Deddy (2018 : 70) Flowchart adalah : bagan (chart) yang menunjukkan air (flow) didalam program atau prosedur sistem secara logika. Baganalir digunakan terutama untuk alatbantu desain proses. Kantor Pos Indonesia (Persero) adalah perusahaan yang umum bergerak pada bidang jasa. Selain dalam bidang jasa juga dalam bidang penjualan benda-benda Pos, seperti prangko dan materai. Diharapkan dapat bersaing dengan perusahaan lain dalam hal melayani masyarakat dan dapat meningkatkan prestasi kerja sehingga dapat memperoleh laba yang maksimal.

PT. Pos Kota Banjarbaru merupakan Badan Usaha Milik Negara (BUMN) yang

bergerak di bidang jasa kurir, logistic dan transaksi keuangan. Penerimaan kas Pada PT. Pos Kota Banjarbaru diperoleh dari ekspedisi pengiriman barang dan penjualan jasa.

Dokumen yang digunakan pada Kantor Pos Indonesia masih terbatas sehingga dapat terjadinya penyelewengan dalam penjualan tunai benda pos dan materai. Dan laporan dicatat dengan baik mulai dari buku kas harian, rekening pendapatan komunikasi, dan rekening hutang konsinyasi. Pelaksanaan system penjualan tunai benda pos dan meterai sebaiknya ada penambahan dokumen dan formulir nota penjualan tunai, kuitansi pembayaran dan sebagainya, agar dapat mencegah kemungkinan adanya penyelewengan hasil penjualan, kesalahan pencatatan dan dapat mempermudah dilakukannya koreksi apabila ada kesalahan. Prosedur penerimaan kas Kantor Pos Indonesia (Persero) berasal dari dan akredit dengan penerimaan kas *over-the counter sale* berawal dari bukti biaya setoran angsuran kredit dari pelanggan sampai dengan proses pembukuan setoran uang tunai dan sebagai penerimaan kas perusahaan.

Berdasarkan survey pendahuluan pengolahan data laporan penerimaan kas yang terjadi pada Kantor Pos Indonesia Cabang Banjarbaru telah terkomputerisasi dengan menggunakan aplikasi SPK (Sistem Pelaporan Keuangan), sehingga sangat mempermudah bagian bendahara khususnya dibagian kuitansi dalam mengontrol dan pengecekan data yang akurat dan efisien mengenai arus kas masuk. Akan tetapi, sering mengalami hambatan penggunaan aplikasi SPK pada saat terjadinya gangguan pada jaringan dalam melakukan login. Dalam sistem informasi akuntansi penjualan dan penerimaan kas terdapat prosedur pencatatan kas.

Jika sering terdapat gangguan saat melakukan login menyebabkan tidak efisiennya waktu dalam menggunakan aplikasi SPK tersebut untuk melakukan pencatatan transaksi penerimaan kas, serta kurangnya ketelitian pegawai Kantor Pos Indonesia (Persero) cabang Banjarbaru yang dapat menyebabkan kurang andalnya data akuntansi yang dihasilkan.

Pada PT. Pos Kota Banjarbaru sudah ada pemisahan tugas. Pada PT. Pos Kota Banjarbaru masih memiliki beberapa kelemahan yaitu pada bagian petugas loket yang merangkap tugas membuat dokumen dan menerima uang pembayaran dari konsumen. Sehingga terjadi penumpukan tugas pada bagian petugas loket. Selain itu, tidak adanya Pita Register Kas maka mengakibatkan tidak validnya dokumen pada faktur penjualan dan penerimaan kas. Pada catatan akuntansinya untuk pendapatan perusahaan juga kurang jelas karena kasir tidak mengeluarkan bukti kas masuk.

Penelitian ini telah dilakukan oleh beberapa peneliti diantaranya yaitu Salsa Adina, 2018, yang menyatakan bahwa sistem informasi akuntansi sangat membantu penerimaan kas, agar kas dapat menjadi lebih baik lagi dalam prosesnya, maka penelitian ini memiliki gap research agar dapat meningkatkan penerimaan dan penjualan kas yang ada pada PT. Pos Kota Banjarbaru.

Berdasarkan latar belakang masalah yang diuraikan di atas peneliti tertarik melakukan penelitian dengan judul "**ANALISIS PENERAPAN SISTEM INFORMASI AKUNTANSI TERHADAP TRANSAKSI PENJUALAN DAN PENERIMAAN KAS PADA KANTOR POS INDONESIA (PERSERO) CABANG BANJARBARU**".

1.2 Rumusan Masalah

Berdasarkan dari uraian latar belakang di atas rumusan masalah yang akan dibahas dalam penelitian ini adalah :

1. Bagaimana penerapan sistem informasi akuntansi penjualan dan penerimaan kas pada PT. Pos Indonesia Kota Banjarbaru ?
2. Apakah penerapan sistem informasi akuntansi pada PT. Pos Indonesia Kota Banjarbaru sudah efektif ?

1.3 Tujuan Penelitian

Berdasarkan dari rumusan masalah diatas maka tujuan dalam penelitian ini adalah untuk :

1. Untuk menganalisis sistem informasi akuntansi penjualan dan penerimaan kas yang sedang diterapkan pada PT. Pos Indonesia Kota Banjarbaru.
2. Untuk mengetahui keefektifan penerapan sistem informasi akuntansi pada PT. Pos Kota Banjarbaru.

1.4 Manfaat Penelitian

Berdasarkan tujuan di atas, maka penelitian ini diharapkan memberikan manfaat bagi semua pihak diantaranya :

1. Manfaat Teoritis, hasil penelitian ini diharapkan dapat menambah wawasan ilmu pengetahuan yang berharga dan bermanfaat, sehingga dapat dijadikan sebagai referensi untuk penelitian selanjutnya yang berhubungan dengan transaksi penjualan dan penerimaan kas yang berbasis sistem informasi akuntansi.

2. Manfaat Praktis.

- a. Bagi Kantor Pos Indonesia (Persero) Cabang Banjarbaru hasil penelitian ini memberikan informasi dan masukan terkait atas transaksi penjualan dan penerimaan kas dengan menggunakan sistem informasi akuntansi.
- b. Bagi Peneliti untuk meningkatkan pengetahuan dan wawasan tentang sistem informasi akuntansi terhadap transaksi penjualan dan penerimaan kas.

BAB V

PENUTUP

5.1. Kesimpulan

1. Penerapan sistem informasi akuntansi penjualan dan penerimaan kas pada PT. Pos Indonesia Kota Banjarbaru masih tergolong baik, walaupun terdapat beberapa permasalahan diantaranya kwitansi penjualan masih dibuat secara manual, rekap jurnal di WEB belum memiliki tanggal, karyawan penjualan harusnya tidak melakukan input transaksi di neraca loket, yang berhak ialah karyawan kasir, tidak adanya fungsi gudang yang membantu mengawasi dan mengevaluasi pelaksanaan yang ada di PT. Pos Indonesia Kota Banjarbaru, tidak adanya nama pembuat laporan di neraca kasir.
2. Penerapan sistem informasi akuntansi pada PT. Pos Indonesia Kota Banjarbaru masih belum dapat dikatakan efektif karena masih terdapat beberapa permasalahan yang ada di PT. Pos Indonesia Kota Banjarbaru, permasalahan tersebut cukup dapat membuat pelaksanaan transaksi penjualan dan penerimaan kas bermasalah, harusnya PT. Pos Indonesia Kota Banjarbaru dapat membuat kwitansi penjualan secara otomatis, sehingga nantinya transaksi penjualan dapat langsung terinput di neraca loket, dan ada baiknya perekapan jurnal di web memiliki tanggal transaksi, dan neraca harusnya dibuat oleh staf kasir, bukan staf penjualan, karena dapat terjadi penyelewengan data, selanjutnya harusnya PT. Pos Indonesia Kota Banjarbaru memiliki fungsi gudang, yang berguna untuk mengawasi dan mengevaluasi sistem informasi akuntansi yang ada di PT. Pos Indonesia Kota Banjarbaru, dan ada baiknya apabila pada neraca kasir dibubuhi nama pembuat laporan tersebut.

5.2. Keterbatasan Penelitian

karena keterbatasan penelitian, maka penelitian ini hanya pada tersebut dikarenakan keterbatasan dari objek untuk penelitian yang menyeluruh di PT. Pos Indonesia Kota Banjarbaru, serta keterbatasan waktu dari peneliti.

5.3. Saran

- a.** Penerapan sistem informasi akuntansi atas penjualan dan penerimaan kas pada PT. Pos Indonesia Kota Banjarbaru belum sepenuhnya diterapkan dengan baik, karena masih terdapat permasalahan, maka ada baiknya apabila PT. Pos Indonesia Kota Banjarbaru dapat melakukan evaluasi atas sistem informasi akuntansi yang telah dilakukan selama ini, dan ada baiknya apabila PT. Pos Indonesia Kota Banjarbaru dapat melakukan sistem informasi akuntansi penjualan dan penerimaan kas sesuai dengan teori yang seharusnya.
- b.** Sebaiknya PT. Pos Indonesia Kota Banjarbaru dapat melakukan penerapan sistem informasi akuntansi atas penjualan dan penerimaan kas dengan efektif, dan melakukan penghapusan pada proses yang dinyatakan kurang efektif, dan mengganti atau merubah dengan proses yang lebih baik.

Daftar Pustaka

- Abdullah, S., & Sutanto, T. E. (2015). *Statistika Tanpa Stres: Panduan Lengkap untuk Penelitian*. Jakarta: Transmedia.
- Anggraeni, E. Y., & Irviani, R. (2017). *Pengantar Sistem Informasi*. (E. Risanto, Ed.). Yogyakarta: CV. Andi Offset.
- Azhar, Susanto. 2018. *Sistem Informasi Akuntansi*. Bandung: Lingga jaya
- Baridwan, Zaki. 2018. *Sistem Informasi Akuntansi*. Yogyakarta : BPFÉ.
- Bahri, Syaiful. 2016. *Pengantar Akuntansi. Cetakan Pertama*. Yogyakarta: CV.Andi Offset.
- Baridwan, Zaki. 2018. *Sistem Informasi Akuntansi, edisi kedua*. Yogyakarta: BPFÉ.
- Bodnar,George H.,& Hopwood,William S. (2018). *Accounting information systems.10th edition. Boston* : Pearson Education.
- Deddy Mulyana.2018.*Pengantar Ilmu Komunikasi. Bandung* : Remaja Rosdakarya.
- Hans Kartikahadi., dkk. 2016. *Akuntansi Keuangan Berdasarkan SAK Berbasis IFRS Buku 1*. Jakarta : Salemba Empat.
- Hery. 2015. *Analisis Laporan Keuangan*. Yogyakarta: CAPS (Center for Academic Publishing Service).
- Jogiyanto, H.M 2005, Analisis & Desain Sistem Informasi, Penerbit Andi, Yogyakarta.
- Kieso, Donald. E, Jerry. J, Weygant dan Terry D, Warfield. 2018. *Akuntansi Intermediate. Edisi 13. Dialih bahasakan oleh Emil Salim*. Jakarta: Erlangga.
- Kieso, D., Weygandt, J., & Warfield, T. (2019). *Intermediate Accounting: IFRS Edition*. New Jersey: John Wiley & Sons.
- Krismiaji. (2018). *Sistem Informasi Akuntansi edisi ketiga*. Yogyakarta: Unit Penerbit dan Percetakan Sekolah Tinggi Ilmu YKPN.
- Marimin, M. (2018). *Sistem Informasi Manajemen Sumber Daya Manusia*. Jakarta:PT Gramedia Widiasarana Indonesia.
- Mardi, 2018, *Sistem Informasi Akuntansi, Ghalia Indonesia*, Jakarta
- Mulyadi. 2018.*Sistem Akuntansi, Edisi Ketiga, Cetakan Keempat, Salemba Empat, Jakarta*